

POLITICA PER LA QUALITÀ'

BHOTEL SRL intende mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo affinché possa continuare ad essere competitivo, rafforzare la sua presenza sul mercato e sul territorio, aumentare la soddisfazione del cliente e perseguire i propri obiettivi di sviluppo.

Gli obiettivi strategici alla base della sua politica per la Qualità sono:

- **rispetto delle norme vigenti**
- **prevenzione dei problemi**
- **soddisfazione dei clienti**
- **costante miglioramento dei processi**

Il **BHOTEL** conferma il suo impegno a fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione ed il supporto per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra.

Tutti i collaboratori sono chiamati a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema Qualità, per il miglioramento continuo e per la prevenzione dei problemi.

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La Politica della Qualità è associata ad un quadro di obiettivi operativi emersi a seguito dell'individuazione del contesto:

per il rispetto delle Norme vigenti:

- rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, ambiente e gestione delle risorse umane

per la prevenzione dei problemi e per il miglioramento dei processi:

- miglioramento del grado di diffusione e di applicazione del Sistema Qualità
- riduzione delle Non Conformità
- prevenzione delle criticità
- zero reclami
- riduzione dei costi della «non qualità»
- ottimizzazione degli indici di efficacia dei processi operativi.

per la soddisfazione del Cliente:

- rispetto degli accordi con i clienti
- puntualità nell'esecuzione dei servizi
- aumento della credibilità
- affidabilità
- fidelizzazione dei clienti